附件

•

电子口岸端税款滞纳金减免无纸化作业 模块操作手册

.

•

..

第一篇 系统介绍

第一章 系统简介

实现企业税款滞纳金减免申请、修改、查询管理。

第二章 用户类别

序号	用户类别	用户说明	职责访	的				
1	持卡企业	有电子口岸 IC 卡的企业	录入、	暂存、	修改、	删除、	申报、	查询

第三章 运行环境

操作系统

- ➢ windows 2000 professional sp4
- ➢ windows Xp professional sp2
- windows Xp professional sp3
- ➢ window 2000 server
- ➢ window 2003 server enterprise edition
- ➢ windows Vista
- \triangleright windows 7
- ➢ windows Vista sp1 及以上

网络环境

- ▶ 能够连接电子口岸专网;
- ▶ 能够以各种宽带方式登录 internet, 256k 以上的网络带宽;
- ▶ 支持代理、拨号等多种上网方式。

— 5 —

第二篇 操作说明

第一章 系统登录

-

在浏览器中输入中国电子口岸主运行执法系统网址 www1. chinaport.gov.cn, 调出登录界面,如图 1.1 所示。

或进入中国电子口岸首页,点击左侧中国电子口岸执法系统,调出登录界面,如图 1.1 所示。

e 中国电子口岸 CHINAPORT	
欢迎您访问 www.chinaport.gov.cn中国电子口岸。 中国电子口岸是国务院有关部委将分别学管的进出 数据中心,为各行政管理部门提供跨部门、跨行业的 口业务服务的数据父换平台。	口业务信息流、资金流、货物流等电子底帐数据集中存放到口岸公共 行政执法数据联网核查,并为企业及中介服务机构提供网上办理进出
请输入IC卡密码: <u>常见问题解答</u>	一礎修复 <u>一键修复工具介绍</u> (EED) 中国电子口岸数据中心综合服务网
请您按照以下步骤进行: 1. 请先插入IC卡。 2. 在输入框中输入IC卡密码。 3. 请点击系统主页【退出系统】 热线服务电话:010-95198 热线服务传真:010-6519470	 快速入口: ◆ 企业暂存报关单理单系统 ◆ 通关无纸化网上签约 ◆ 通关无纸化代理报关委托 010-65195656 4 热线服务邮箱: rexian@chinaport.gov.cn
中国电子口岸数据中心 飯 地址:北京市朝阳区三丰北里1号悠唐国际	权所有 东方口岸科技有限公司提供技术支持 中心A座15层 邮编: 100020 电话 010-95198或010-65195656 京ICP备0500452
	図 1 1

将 IC 卡插入 IC 卡读卡器中或将 Ikey 卡插入 USB 接口,输入登录密码,点击 确认按钮,进入企业首页,如图 1.2 所示。

過出系统 公共 软件	· 亚 新	本软件最新更新日期:	005060	1 定的10卡有效期	截止至	2018年07月22日		
(2) 新改口令	c			请选择受到	主人的	分子系统		
加采放差线改正十日		essuee	÷.	約準專服		Wieg	÷.	1198
令、请我如下学家提供 编入旧口令	1	出口吸江		诸条核毒物	~ 截	探送庫梯	A	出口滑校
输入新口令		F让美国	1	-17 <u>7</u> 3		對百姓和	<u>.</u>	221102.0
输入新口令		血清注血		新編单公共音曲	ŵ	使洋营遭	<u>.</u>	間值租管制
确认		12248		电子数器		同上留設		公路口崖
		湖口的广	-	Filicence®Z		环保计可证联网		暂信具限列
		接关计分		安全得出口重同音道		海关和泰电子支付	<u>e</u>	企业理望
		通关无维的国上装约		化理验关委托	[]	自动注可证明目接直		66191 12
	<u>Le</u>	<u>学习计可证意同情请</u>		主新进口证明书	6	BXBARSEN	\sum	

图 1.2

用户点击"海关事务联系系统",进入"海关事务联系系统"首页,如图1.3 所示。



Copyright ② 中国电子口岸旋权所有

图 1.3

用户点击"其他海关事务联系",进入"其他海关事务联系"首页,如图1.4

所示。



图 1.4

— 8 —

第二章 操作介绍

2.1 税款滞纳金减免申请

2.1.1 新增滞纳金减免申请

说明: 持卡企业, 进行税款滞纳金减免申请

操作: 在点击界面左侧菜单, 选择 "税款滞纳金减免申请" - "新增税款滞纳金减免",

进入"新增税款滞纳金减免"界面,如图2.1所示。

		، ا						
申请 申请 	0 ###112.70#1	最未留存 F	kan na mina na	th design of the order of the design of the design of the design of the order of the design of the design of the	a ana pada pangangan sari pada			เหลี่สี่ที่ในรู้กระวงรัสซึ่งจะหร่
 現版宗約主成を 	数据中心統一編号 処理単編号		振兴中号				3215941116	
综改观型写钓全城克	成長道由	Emilianity (support			-]0	平在104 花先原図描述		* *
	联系人名称	1	最系人方式].		
	文件路径:	Browse	明件共型:	- 合上传				
	原号	中心统一纲号	附件名称	四代社会	附件大小	括的单	制成态	授作

图 2.1

录入

企业海关注册编码、企业名称字段由系统自动反填当前企业操作员卡的信息; 录入报关单号、滞纳金缴款书编号、减免理由、减免原因描述,关区名称由系统根据滞 纳金缴款书编号自动填写。

输入框提示

录入的字段不满足录入条件时,会在对应的输入框旁边用¹⁰提示用户,鼠标放在¹⁰,可显示提示信息。

附件上传

点击"浏览"按钮,选择要上传的附件,点击"打开"按钮,再通过下控框选择附件类型,

点击"上传"按钮,系统反馈附件上传状态,弹出提示框提示上传成功,并在附件上传 列表中显示;

注: 附件必须为 pdf 文件类型, 单个附件大小不能超过 4M。

暂存

数据录入完毕,可点击暂存按钮,对当前录入的内容进行保存,界面弹出提示框,提示"暂存成功",如图 2.2 所示。



图 2.2

申报

数据录入完毕,可点击申报按钮,对当前录入的内容进行申报,界面弹出提示框,提示 "申报成功",如图 2.3 所示。



图 2.3

2.1.2 修改滞纳金减免

说明:对于"暂存"、"海关退单,补充资料"、"海关入库失败"的税款滞纳金减免申请, 可进行修改操作。

对于"暂存"的税款滞纳金减免申请,可进行删除操作。

操作:点击界面左侧菜单,选择 "税款滞纳金减免申请"-"修改该税款滞纳金减免", 进入"修改该税款滞纳金减免"界面,如图 2.4 所示。

	C. Gallen and a set
### 意助奈仲 主 成 中 新 全	
全式為中面	
战略中心统一印码	••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
現在年前金属発	[] [] [] [] []
P 室内 11 原置	
探马 双作 妙报中心统一级马 主智句头 中报典型 带散申马 企业海关主部	和马 企业社会体用代码 中接时

图 2.4

录入

查询条件为:数据中心统一编号、数据状态、审批单号、企业海关注册编码、企业社会 信用代码、申报时间,其中数据状态为必填,其他查询条件为非必填。

查询并修改数据

录入查询条件后,点击查询按钮,查询结果显示符合查询条件的滞纳金减免申请, 对于需要修改的数据,点击对应操作栏的"修改"按钮,进入税款滞纳金减免明细界面, 如图 2.5 所示。录入需要修改的字段,然后点击暂存或申报按钮。

N-REELEVER	1					
担任至坦中省	A THE OLD A THE A	anda ang pelanan kanan na kanan k				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
目存的黑中语	O 投資產請金減免日	山南-晋存				
事發銷性肥限申請	014 91	存 √ 申接 通言				
大型后的主要免申请 土		and harmonic linearest				
1						
State Barbara	設護中心統一編号	20160000000008883	报关单号	330120161000007272	美 医名称	1000 1000
社场代码学行王国共	処理準導号		宣派单位这一社会信用代码		自國申位編码	9215941115
*)	申语单位虽然	重要的现在分(在家里)有限之间	申请顺免意纳全最高兴编号	330120151000007272-L03	eigen a	
rententat	爲奧理由	03 货物融行后,消除文言人通过自要	國家的臺灣軍軍軍軍	- \$\$MEEL	我有当行后,给很父务人通过自量 发现公看或屋着我面前主动制养的	
	展至人名称		最差人方式	0553-5840738	1	•
	支持醫経:	Erowse 開持美型	110-	ſĘ		
	際馬	中心接一個号 /	制件名称	美野 所得大小	歷究旱樓	他志 餐作

图 2.5

删除

在查询结果列表,对于"暂存"的数据,点击对应操作栏的"删除"按钮,系统弹盘提示框,如图 2.6 所示,点击"确定"按钮,该数据被删除;点击"取消"按钮,取消删除操作。



图 2.6

2.2 查询统计

2.2.1 企业申请单查询

说明: 持卡企业, 查询企业申请数据

操作:点击界面左侧菜单,选择 "查询统计"-"企业申请单查询",进入"企业申请

单查询"界面,如图2.7所示。

CSERLEDAGE	首页 <u>全世</u> 世纪中请单查词 ×								Land, all have	
E184511 =	○ 企业申请单查询 查询条件:									
•7										
全业发起中语单直调	単 死 突 型 数 部 中 心 統 一 編 号	182.18.	• 0		夏后状の 审批乗号		15	•		
	企业海关证用编码		· · · · ·		主业社会信用	R ₩		-	- deserve des	
	中孫时间				188					
	詳号 (新餐中心候一編号) :	E曾海关 单路;	記 审批単	4 <u>2-1</u> 4	民注意编码	全亞社会氛围代码	中形可闻	游居代吉	EL:15	Q.
			Copyright © 뿌!	国电子口岸反応的	5 4					
5th					and the second		🚱 Interr	net	×4 • ×1	

图 2.7

录入

查询条件为:单据类型、数据状态、数据中心统一编号、审批单号、企业海关注册编码、 企业社会信用代码、申报时间,其中单据类型为必填,其他查询条件为非必填。

查询和查看

录入查询条件后,点击查询按钮,查询结果显示符合查询条件的企业申请单,

在查询结果列表,点击某条记录操作栏的"查看"按钮,可查看滞纳金减免申请明细,

如图 2.8 所示。

A state of the sta						<u>61</u>	和两于进入其他毒头事员取某 直回	ŧ2
SURADEGAX	11百 2日中清年五月 ×							
ngnya Ngnya Nazya	C REAMSHED	著 海关入路成功						ersisti
BRUCKPA								
Ernikres 						1		
812-14 E	新闻中心明一道 教	val concernent of	1 (三三年月)	10112014.00	00002222	* (7.8.8)	3100	
	支援筆編者	33002016040400000	001 Ф А́¥129	社会国家代码		0300000	3215941116	
a sa ana a	申请单位名称	\$422.00 (072)	NELO PARRO	1001201010	00007272-4.63	4 (RED)	2916-09-07 14:28:17	
	米大蒜田	03 REM/76- PR.2	AND THE COMPANY	• 19.7000	的物质的后,可能是有人通信应意 为这一条成据委员会有1054年50	eren eren eren eren eren eren eren eren		
<u></u>	R¥A2Ę	I a	服務人内式	0553-58407	18			
	河升集任 :	Second-	811221	• • • •				
	単句	中心統一國務	約件 影響	anag i	開釋太子	線測學調測	5 <u>19</u> 17	
	1	21110000000008883	61902016090226168000	接关单的建筑成时要的改	126611	現火入臣 位3	n TAL MAR	~
	2	20150000000008883	01002016090220160000	王章	45445	毫米入能 而3	7; 7 41 185 8	
	1	2014000000000008883	01003016080330160600	自用	36764	每关入偿 点:	5 741 BSK	
	*	201500000000000000000000000000000000000	01002014090220140000	首応1	135957	·释关入置候;	7. 741 898	
		1014 Anna 1010 Anna 1017	PLANTING # 7701710140500	्या ६ हेल	57612	wwłate,	n warinasi	

图 2.8

修改

在查询结果列表,对于需要修改的数据,点击对应操作栏的"修改"按钮,进入税款滞 纳金减免明细界面,录入需要修改的字段,然后点击暂存或申报按钮。

删除

在查询结果列表,对于需要删除的数据,点击对应操作栏的"删除"按钮,系统弹出提示框,如图2.9所示,点击"确定"按钮,该数据被删除;点击"取消"按钮,取消删除操作。

提醒			23
Ŷ	确定要删解	涂此票单据吗	
	确定	取消	
	图	2.9	

2.2.2 税款滞纳金减免协议打印

说明: 持卡企业, 打印税款滞纳金减免协议

操作:点击界面左侧菜单,选择 "查询统计"-"企业申请单查询",进入"企业申请 单查询"界面,如图 2.10 所示。

111行中谓 112期中词 111高中词 1116天中词	
示約全其免申请	
4三申词	● 「 「 「 」 「 」 「 」 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
אי גע זין	# (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)
海兰语和中语	AUXT-14-5 企业以关注期的内
17	
企业申请单重调	

图 2.10

单据类型选择-滞纳金减免申请, 如图 2.11 所示

						Line Arrighter and			
(海)	も事务取	关系系统	5				次迎	带芬进入其他海关事务	联系 近回主页 j
总征税企业资格备案	自页 企业申	调单查询 ×							
课放行申请									
保卫期中请	C 全地	申请单查询	en de la companya de	ang dan kanalan	inan miner dan inang ka	u un un de la com		and a state of the s	in a second second
动管性透 积申请	查询条件;								
且監察的全成免申请									
机超速申请	单调类型		滞約金減免申请 •		自己认为		20 20	•	
				弗顿时间 37.45%			[] 뒷		
山島語の変化					9天年起 企业社会(15 如用代码			
*7					ク夏朝(〕質問]			
企业申请中亚词	k 국	倾作	数据中心统一编号	主智道关	单报类型	軍批单号	企业相关注册编码	企业社会信用代码	申报时间
	1	豆括 打印	20160000000010857	合肥与关	带钓全球鱼申请	330020160404000	00004 3215941116		2016-10-27 16
	2	童者 打印	20160900000000025	全尼有关	清約全科克申请	330020160404000	00003 3215941116		2016-09-05 13
	3	EU	201600000000008883	省肥海共	國中 [13] 洋油,	þ	00001 3215941116		2016-09-02 14
					网络得义				
					以下为汉英互应结果				
					Guodian national elect	ric State power			
	< ************************************	SARAGON STATE			语厂 <u>上沪子女入宫中墓</u> 雪	<u> 199分</u> 2		ninini ini inini	

.

图 2.11

点击序号1这票"查看"按钮,可以看到状态为"已同意",如图2.12所示

— 17 —

les 1								欢迎南芬进入其他海关和	诱联系 近回主	ल व
总征我企业资格备款	自页 企业申请单查询 ×									
理批行申请 平立以申请 定伯菜申请 比就住意议申请 医二世办公式会由语	C 机软滞纳金承染中 建图		internet and		ietel milier offensler rightlich		allage of sector and s	<u>provensk</u> a operator som fra som		
推過法申请										
聊時计	款据中心级一编码	20160000000001085	7	报关中号	330	120161600007272	关因名称	9300		
•7	处理单调号	33002016040400000	004	申请单位统一书	1会信用代码		中语单位调码	3215941116		7
資源価格支付	申请单位名称	亚拉耳聚合药(非常治)有 現公司 申请 加免 希的		1000000000000000000000000000000000000	120161000007272@L03	PIREM	2016-10-27 15:5	6:17		
	减免理由	03 授約時行后,前俄义	芬人通过自 策世	现少重式原语用	该并主动计划的		• 成免票回题进	斯特拉行后,纳扬公 发现少重西距离相对	新物的行后,纳税火劳人通过曲面 出现少派实际通用为并主动补助	
企业中词华正闻	联系人名称	小景		联系人方式	655	3-5840738				
	次件路径:	Stowee	前件太似:		◆ 令上告					_
	停号	中心统一调号	Rif	名称	開件業型	期件大小	種吲早期	伏击	操作	П
	1	2016000000000010857	0100201610	2720160000.	据关单发随时资料1)EDI# 126611	词关入屏	南功 下射	6 829	~
	2	20160000000010857	0100201610	2720160000	.60000 发潮 45		海关入障	或功 下 射	(82)	10
	3	201600000000010857	0100201610	2720160000	料21	135957	湖美入痢	নদা দিয়	819	- 22
	4	20160000000010857	01002016103	2729160000	復远华	03617	迪共入库 (stan ref	調報	
11			0100001010		The internet of the	1000	NT43 C		i mata	- 23

图 2.12

点击序号1这票"打印"按钮,打印税款滞纳金减免协议, 如图 2.13 所示

(因目前电子口岸端税款滞纳金减免协议的打印功能存在异常,已提交上报系统优化 任务书,待系统完善后再予补充图示)

2.3 待办

说明: 持卡企业, 可查看本企业的所有待办业务。

操作: 用户可点击首页的右上角->待办及待办数量的链接, 如图 2.10

*	6 8							WENEQUORI IN A STRAFT	
.) BR		<u>.</u>	<u>nahos</u>	<u>.</u> 	<u>Ettarbatea</u>	a .	fil)		
						•			

图 2.14

2.4 退出系统

点击海关事务联系系统各界面右上角的退出登录,即可退出已登录的用户,返回 登录主界面。

第三篇 常见问题解答

1、附件上传时无反应,是什么原因?

答: 建议将海关事务联系系统设置为"受信任站点",并将 ACTIVE X 控件设置设为"启用",附件即能上传成功。

全设置 -	- 受信任的站点区域		
设置			
	 ○ 提示		~
🖉 Act	iveX 控件和插件		
	ActiveX 控件自动提示		531
	○ 禁用		
	③启用		
I	对标记为可安全执行脚本的] ActiveX 控件执行脚	#本*
	◎ 后用 ○ 相二		
	○ 远尔 对书标记为可安全执行脚末	的 አል። እግ 物件初始	シル社社
		AD MCCIASY JILLUNA	
	④ 启用		
	○ 提示		
	二进制和脚本行为		\mathbf{v}
			<u>></u>
*重新启动	勃 Internet Explorer 之后	雪生效	
重置自定!	义设置		
重置为(R)	: 中 (默认)	▼ [重	置(2)
		(确定) (110111
			*17/173

图 3.1

2、为什么一直是成功发往海关状态?

答:附件在传输过程中,会有传输失败等情况,请在页面查询到数据后,点查看按钮, 在附件上传列表里面关注附件传输状态 3、为什么不让传输图片文件?

.

.

答:目前对上传附件的格式要求为".PDF"格式,不允许上传其他格式的附件。 附件最大支持 4M,如果超过 4M,建议拆分多个附件分别上传